



**COMMUNIQUÉ DE PRESSE**  
Paris, le 2 novembre 2023

---

## Tempête Ciaran

---

Depuis le 1er novembre, des tempêtes d'une importante intensité se succèdent en France métropolitaine, et plus particulièrement dans l'Ouest, le Nord-Ouest et le Centre. Ces phénomènes climatiques ont causé de nombreux sinistres parmi les assurés de MAAF, MMA et GMF, les marques du groupe Covéa.

Pour accompagner ses sociétaires touchés par ces intempéries, le Groupe Covéa a immédiatement activé une cellule de crise spécifique, et mis en place un ensemble de mesures exceptionnelles :

- Information et conseil vers l'ensemble des assurés directement concernés, par internet, e-mail et SMS, en amont de chaque événement, afin de les alerter et de les inciter à mettre en œuvre des mesures de prévention ;
- Mobilisation des équipes dédiées pour prendre rapidement en charge l'indemnisation des dommages avec leur règlement immédiat sans expertise lorsque cela est possible ;
- Délai de déclaration des sinistres porté à 30 jours calendaires au lieu de 5 jours habituellement, avec la possibilité de le faire 24h/24 sur internet ;
- En lien avec le réseau de partenaires experts de Covéa et ses marques, développement des solutions d'expertise à distance et renforcement des équipes sur le terrain dans les zones sinistrées ;
- Prise en charge simplifiée du bâchage en urgence des toitures endommagées ;
- Application d'une seule franchise lorsqu'un même bien est endommagé successivement par des événements de même nature ;
- Prise en charge des frais d'évacuation des végétaux ou gravats chez l'assuré s'il y a urgence.

L'ensemble des équipes de Covéa et ses marques sont pleinement mobilisées avec leurs partenaires experts et réparateurs, afin d'offrir des solutions d'indemnisation rapides et adaptées pour tous les sociétaires touchés par ces événements climatiques d'ampleur.

### **À propos de Covéa**

*Le groupe mutualiste Covéa est un leader européen de l'assurance et de la réassurance.*

*Covéa est un acteur financier solide et dynamique, premier assureur de biens et responsabilité en France à travers ses trois marques MAAF, MMA, GMF et 10<sup>ème</sup> réassureur mondial avec la marque PartnerRe.*

*Acteur économique majeur des territoires, grâce à ses 24 000 collaborateurs en France et dans le monde, Covéa protège 11,5 millions de clients et sociétaires en France.*

### **Contact presse**

+33 1 55 50 69 42 • [presse@covea.fr](mailto:presse@covea.fr)

LinkedIn • Twitter • YouTube

[covea.com](http://covea.com)